

EMERGENCY INFORMATION:

Whether you're here on a work contract or for a short research stay, it's important to know what to do in an emergency. The following guide provides key contacts and practical tips to help you stay safe and respond appropriately if something unexpected happens.

Important emergency numbers in Germany:

- **112 Fire brigade and medical emergencies**
(Use this number for any serious medical or fire-related emergencies. Free to call from any phone.)
- **110 Police**
(Use this number in the event of crimes, theft or situations requiring immediate police assistance.)

Both these numbers are available 24/7 and you can call them from any phone, even if it is locked or you have no credit. However, to call from a mobile phone you will need to have a valid SIM card or e-SIM.

Medical assistance and emergencies:

- **For life-threatening medical emergencies call 112.** Please don't hesitate to call this number if you feel that your life might be in danger. You are not simply "ordering" an ambulance, but will speak to a medical professional, who will then decide whether you need to go to hospital, or whether a doctor should visit you at home. Your health insurance company will cover the cost of the ambulance.
- **For urgent but non-life-threatening medical issues call the nationwide on-call doctor service on 116 117.** This number is available when normal doctor's offices are closed, i.e. in the evenings, at weekends and on public holidays.
- **Address of the Emergency Department at University Hospital Tübingen:**
Hoppe-Seyler-Straße 3, 72076 Tübingen
- **In the event of poisoning:** call the Poison Control Centre on **0761 19240**

If you or someone in your family has ingested something potentially toxic (e.g. medication, chemicals, plants), call the Poison Control Centre immediately.

Pharmacies:

Pharmacies are easy to recognise by the large red “A” displayed outside. The “A” stands for *Apotheke*, the German word for pharmacy. Most pharmacies are open during regular business hours, but there is **always at least one emergency pharmacy** that is open outside these hours. You can find your nearest emergency pharmacy at <https://www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche>. Just enter your postcode (PLZ) to see which pharmacy is currently open for emergency hours.



NOTFALLINFORMATIONEN:

Egal, ob Sie im Rahmen eines Arbeitsvertrags oder für einen kurzen Forschungsaufenthalt hier sind – es ist wichtig zu wissen, was im Notfall zu tun ist. Dieser Leitfaden enthält wichtige Kontakte und praktische Hinweise, um Ihnen zu helfen, im Ernstfall richtig zu reagieren und sich sicher zu fühlen.

Wichtige Notrufnummern in Deutschland:

- **112 Feuerwehr und medizinische Notfälle**
(Diese Nummer ist für alle schwerwiegenden medizinischen oder feuerbezogenen Notfälle. Der Anruf ist kostenlos – von jedem Telefon aus.)
- **110 Polizei**
(Diese Nummer ist für Straftaten, Diebstahl oder Situationen, in denen sofortige polizeiliche Hilfe erforderlich ist.)
Beide Nummern sind rund um die Uhr erreichbar und können auch von einem gesperrten Telefon aus oder ohne Guthaben angerufen werden.
Wichtig: Um mit einem Mobiltelefon anrufen zu können, benötigen Sie jedoch eine aktive SIM-Karte oder eSIM – ein Anruf ohne gültige Karte ist in Deutschland nicht möglich.

Medizinische Hilfe und Notfälle:

- **Bei lebensbedrohlichen medizinischen Notfällen wählen Sie 112.**
Zögern Sie nicht, diese Nummer zu wählen, wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihr Leben in Gefahr ist. Sie „bestellen“ dabei nicht einfach einen Krankenwagen – Sie sprechen mit medizinisch geschultem Personal, das entscheidet, ob ein Transport ins Krankenhaus oder ein Hausbesuch erforderlich ist.

Die Kosten für den Rettungsdienst werden von Ihrer Krankenversicherung übernommen.

- **Bei dringenden, aber nicht lebensbedrohlichen Beschwerden wählen Sie 116 117.**

Dies ist der bundesweite ärztliche Bereitschaftsdienst, erreichbar außerhalb der regulären Sprechzeiten – also abends, am Wochenende oder an Feiertagen.

- **Adresse der Zentralen Notaufnahme des Universitätsklinikums Tübingen:**

Hoppe-Seyler-Straße 3, 72076 Tübingen

- **Bei Vergiftungen:** Giftnotruf unter **0761-19240**

Wenn Sie oder jemand in Ihrer Familie möglicherweise etwas Giftiges zu sich genommen hat (z. B. Medikamente, Chemikalien, Pflanzen), rufen Sie sofort das Giftinformationszentrum an.

Apotheken:

Apotheken erkennen Sie leicht am großen roten „A“, das außen angebracht ist. Das „A“ steht für **Apotheke**, das deutsche Wort für „Pharmacy“.

Die meisten Apotheken haben reguläre Öffnungszeiten (in der Regel werktags tagsüber), aber es gibt immer mindestens eine Notdienst-Apotheke, die außerhalb dieser Zeiten geöffnet ist.

Im Internet finden Sie die nächstgelegene Notdienst-Apotheke hier:

<https://www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche>.

Geben Sie einfach Ihre Postleitzahl ein (PLZ), um zu sehen, welche Apotheke aktuell Notdienst hat.